

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD
USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
- HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE
BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022**



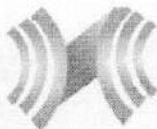
**PRESENTADO A: VEEDURIAS CIUDADANAS, COMITES DE PARTICIPACION
COMUNITARIA EN SALUD, ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE Y CIUDADANOS Y
HABITANTES DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR; DEPARTAMENTO DE
BOLIVAR.**

**RESPONSABLE DE LA RENDICION
DE CUENTAS CIUDADANA**

**PAHOLA MILENA SUAREZ
BAYUELO
GERENTE ESE**

PERIODO 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2022

**MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
MARZO 2023**



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

I. MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL

Las actuaciones y ejecutorias que se plasman en el presente informe de rendición de cuentas a la ciudadanía, alianza de usuarios y comunidad de nuestra área de gestión sanitaria; se encuentran enmarcadas en el siguiente contexto legal de obligatorio cumplimiento:

Constitución Política de Colombia: establece el derecho a conformar, ejercer y controlar el poder público en sus artículos 1, 2, 3 y 40

Decreto 1151 de 2008: Establece y regula el programa Gobierno en línea

Documento CONPES 3654 de 2010 “Política de Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos

Decreto Ley 0019 de 2012: Política anti trámites.

Decreto 2482 de 2012: Por medio del cual se implementa el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Lineamiento De Rendición de Cuentas

DAFP. Circular Única Supersalud en lo pertinente.

“En su acepción general la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”. (CONPES 3654/2010)

La presente rendición de cuentas ciudadana es de carácter social para informar a los actores y grupos de interés de la comunidad usuaria de los servicios y en general a los habitantes que viven en la zona urbana y rural de nuestra área de gestión sanitaria, jurisdicción del Municipio EL CARMEN DE BOLIVAR, Sub región de los Montes de María; que tienen como centro de referencia nuestra ESE como único ente prestador de mediana complejidad en la red pública prestadora de servicios de salud de esta Sub región de Bolívar; estableciendo en qué estado y resultados se han obtenido por parte de la presente administración el cumplimiento de manejar un bien meritorio público como es la prestación de los servicios de salud de mediana complejidad, del cual se benefician esta pujante y luchadora comunidad, que día a día procura vencer las dificultades que trae la pobreza y vulnerabilidad dejada en periodos pasados, beneficiándose de la creciente oferta de servicios y modernización de los equipos y mobiliario puestos a su servicio.

Como rendición de cuentas social propiciamos un proceso de diálogo constructivo y permanente y una relación de doble vía entre los órganos de gobierno del hospital que incluye la relación docencia servicio y los aliados estratégicos privados; con los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la “gestión pública” para mejorar de manera continua los mismos, en especial en el avance que hemos tenido del Plan anticorrupción y de atención ciudadana y el Plan de Acción., logrado mediante la Actualización del Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la EMPRESA SOCIAL



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO DE EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, donde se establece la transversalidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y se determinan sus criterios diferenciales; se determina la trazabilidad con el Modelo Integral de Atención en Salud – MIAS y se implantan los mapas de riesgos y se dictan otras disposiciones como Hospital Público – ESE.

Por ende; con la presente Rendición de Cuentas a las veedurías, alianzas de usuarios y pacientes de nuestro hospital público ESE, estamos cumpliendo nuestro deber de dar capacidad de respuesta a nuestra misión institucional y a las exigencias que hace la ciudadanía en la utilización de nuestros servicios, por el manejo de los recursos, por las decisiones tomadas y por la gestión realizada en ejercicio del poder que nos ha sido encomendado reglamentariamente.

Por último; someterse al control social es la forma en que la presente administración se relaciona con su comunidad; por tanto, este proceso de interlocución estamos seguros que nos genera beneficio cuando:

- Incrementa la legitimidad como hospital público de mediana complejidad.
- Posibilita espacios de diálogo para acercar la oferta de servicio a la ciudadanía y generar confianza.
- Compromete a la administración y a la ciudadanía en un trabajo en equipo, permitiendo aclarar dudas, despejar malentendidos y participar en los logros y retos.
- Retroalimenta la gestión pública de brindar servicios de salud con calidad, eficiencia y calidez humana; para el logro efectivo de los objetivos institucionales.

Reiterando nuestra disposición a trabajar porque cada día prestemos servicios con mayor calidez, respeto y humanización y los usuarios no lo perciban, sino que reciban los servicios con eficiencia y eficacia, como respuesta a sus necesidades que cada día exigen con conocimiento a sus derechos y nuestros funcionarios puedan proporcionarlos como el cumplimiento de sus compromisos personales e institucionales.

PAHOLA MILENA SUAREZ BAYUELO
Gerente ESE

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD
USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
– HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE
BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022**



**PRESENTADO A: VEEDURIAS CIUDADANAS, COMITES DE PARTICIPACION
COMUNITARIA EN SALUD, ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE Y CIUDADANOS Y
HABITANTES DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR; DEPARTAMENTO DE
BOLIVAR.**

**RESPONSABLE DE LA RENDICION
DE CUENTAS CIUDADANA**

**PAHOLA MILENA SUAREZ
BAYUELO
GERENTE ESE**

PERIODO 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2022

**MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
MARZO 2023**



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

I. MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL

Las actuaciones y ejecutorias que se plasman en el presente informe de rendición de cuentas a la ciudadanía, alianza de usuarios y comunidad de nuestra área de gestión sanitaria; se encuentran enmarcadas en el siguiente contexto legal de obligatorio cumplimiento:

Constitución Política de Colombia: establece el derecho a conformar, ejercer y controlar el poder público en sus artículos 1, 2, 3 y 40

Decreto 1151 de 2008: Establece y regula el programa Gobierno en línea

Documento CONPES 3654 de 2010 “Política de Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos

Decreto Ley 0019 de 2012: Política anti trámites.

Decreto 2482 de 2012: Por medio del cual se implementa el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Lineamiento De Rendición de Cuentas

DAFP. Circular Única Supersalud en lo pertinente.

“En su acepción general la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”. (CONPES 3654/2010)

La presente rendición de cuentas ciudadana es de carácter social para informar a los actores y grupos de interés de la comunidad usuaria de los servicios y en general a los habitantes que viven en la zona urbana y rural de nuestra área de gestión sanitaria, jurisdicción del Municipio EL CARMEN DE BOLIVAR, Sub región de los Montes de María; que tienen como centro de referencia nuestra ESE como único ente prestador de mediana complejidad en la red pública prestadora de servicios de salud de esta Sub región de Bolívar; estableciendo en qué estado y resultados se han obtenido por parte de la presente administración el cumplimiento de manejar un bien meritorio público como es la prestación de los servicios de salud de mediana complejidad, del cual se benefician esta pujante y luchadora comunidad, que día a día procura vencer las dificultades que trae la pobreza y vulnerabilidad dejada en periodos pasados, beneficiándose de la creciente oferta de servicios y modernización de los equipos y mobiliario puestos a su servicio.

Como rendición de cuentas social propiciamos un proceso de diálogo constructivo y permanente y una relación de doble vía entre los órganos de gobierno del hospital que incluye la relación docencia servicio y los aliados estratégicos privados; con los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la “gestión pública” para mejorar de manera continua los mismos, en especial en el avance que hemos tenido del Plan anticorrupción y de atención ciudadana y el Plan de Acción., logrado mediante la Actualización del Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la EMPRESA SOCIAL



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

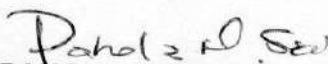
DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO DE EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, donde se establece la transversalidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y se determinan sus criterios diferenciales; se determina la trazabilidad con el Modelo Integral de Atención en Salud – MIAS y se implantan los mapas de riesgos y se dictan otras disposiciones como Hospital Público – ESE.

Por ende; con la presente Rendición de Cuentas a las veedurías, alianzas de usuarios y pacientes de nuestro hospital público ESE, estamos cumpliendo nuestro deber de dar capacidad de respuesta a nuestra misión institucional y a las exigencias que hace la ciudadanía en la utilización de nuestros servicios, por el manejo de los recursos, por las decisiones tomadas y por la gestión realizada en ejercicio del poder que nos ha sido encomendado reglamentariamente.

Por último; someterse al control social es la forma en que la presente administración se relaciona con su comunidad; por tanto, este proceso de interlocución estamos seguros que nos genera beneficio cuando:

- Incrementa la legitimidad como hospital público de mediana complejidad.
- Posibilita espacios de diálogo para acercar la oferta de servicio a la ciudadanía y generar confianza.
- Compromete a la administración y a la ciudadanía en un trabajo en equipo, permitiendo aclarar dudas, despejar malentendidos y participar en los logros y retos.
- Retroalimenta la gestión pública de brindar servicios de salud con calidad, eficiencia y calidez humana; para el logro efectivo de los objetivos institucionales.

Reiterando nuestra disposición a trabajar porque cada día prestemos servicios con mayor calidez, respeto y humanización y los usuarios no lo perciban, sino que reciban los servicios con eficiencia y eficacia, como respuesta a sus necesidades que cada día exigen con conocimiento a sus derechos y nuestros funcionarios puedan proporcionarlos como el cumplimiento de sus compromisos personales e institucionales.


PAHOLA MILENA SUAREZ BAYUELO
Gerente ESE



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

I. IDENTIFICACION DE LA ESE

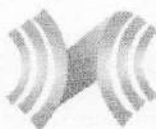
1.1 INFORMACION GENERAL DE LA ESE

DATOS GENERALES	
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	
DEPARTAMENTO	BOLIVAR
MUNICIPIO	EL CARMEN DE BOLIVAR
NIVEL	MEDIANA COMPLEJIDAD TIPOLOGIA D1
CARÁCTER	DEPARTAMENTAL
ESE	SI
NIT	900 196 346 9
HABILITADO	SI
RED	SUB REGION MONTES DE MARIA
CREACIÓN	DECRETO N° 736
FECHA ACTO	26/12/20007
TELEFONO	6861950
E-MAIL INSTITUCIONAL	ESECARMENBOL@HOTMAIL.COM

1.2 INFORMACION GENERAL GERENTE DE LA ESE

DATOS GENERALES GERENTE DE LA ESE	
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	
NOMBRE	PAHOLA MILENA SUAREZ BAYUELO
FORMA VINCULACION	PERIODO FIJO
PROCESOS VINCULACION	ELECCION
NOMINADOR	GOBERNADOR
ACTO DE NOMBRAMIENTO	DECRETO N° 186
FECHA ACTO DE NOMBRAMIENTO	20 DE MAYO DE 2020
ACTO DE POSESIÓN	ACTA DE 21 DE MAYO DE 2020
CREACIÓN	DECRETO N° 736
FECHA ACTO	26/12/20007
PERIODO	21 DE MAYO DE 2020 A 31 DE MARZO DE 2024

X



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

II. SERVICIOS DE LA ESE

2.1 PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA ESE

CONSULTA EXTERNA BAJA COMPLEJIDAD

HORARIO: LUNES A VIERNES 6AM - 6 PM, SABADO 7 AM – 12 M

- ✓ Medicina General
- ✓ Odontología
- ✓ Enfermería
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Nutrición y Dietética
- ✓ Promoción y Mantenimiento de la Salud
- ✓ Psicología.
- ✓ Vacunación

CONSULTA EXTERNA DE MEDIANA COMPLEJIDAD

HORARIO: LUNES A VIERNES 6AM - 6 PM, SABADO 7 AM – 12 M

- ✓ Medicina Interna
- ✓ Anestesia
- ✓ Ginecobstetricia
- ✓ Perinatología
- ✓ Pediatría
- ✓ Ortopedia y Traumatología
- ✓ Cirugía General
- ✓ Nefrología Adulta
- ✓ Dermatología
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Urología.
- ✓ Oftalmología

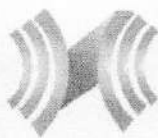
SERVICIO DE HOSPITALIZACION DE BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD

HORARIO: 24 HORAS

- ✓ Hospitalización Adulto
- ✓ Hospitalización Pediátrico
- ✓ Cuidado Intermedio Adultos
- ✓ Cuidado Intensivo Adultos
- ✓ Atención del Parto

SERVICIOS QUIRURGICOS DE BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO

- ✓ Cirugía General



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

- ✓ Cirugía Ginecobstetricia
- ✓ Cirugía Ortopedia y traumatología
- ✓ Cirugía Otorrinolaringología
- ✓ Cirugía Dermatológica
- ✓ Cirugía Urológica
- ✓ Cirugía Oftalmológica

URGENCIAS DE BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD- HORARIO: 24 HORAS

- ✓ Consulta Médica General de urgencias
- ✓ Consulta Médica Especializada de Urgencias
- ✓ Procedimientos Médico-Quirúrgicos
- ✓ Trauma
- ✓ Observación
- ✓ Sala Enfermedad Respiratoria Aguda
- ✓ Imágenes Diagnosticas

SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPÉUTICA

GESTIÓN PRE TRANSFUSIONAL. HORARIO: 24 HORAS

TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLINICO.

HORARIO LUNES A VIERNES 6AM - 12 M, SABADO 7 AM – 12 M

LABORATORIO CLÍNICO BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD. HORARIO:24 HORAS

- ✓ Hematología automatizada
- ✓ Química sanguínea
- ✓ Inmunología
- ✓ Electrolitos séricos
- ✓ Microbiología
- ✓ Parasitología
- ✓ Microscopía
- ✓ Cultivo y Antibiógramas
- ✓ Gasometría
- ✓ Pruebas especiales: Toxoplasma G y M, Hepatitis B, Rubeola G y M, VIH, Paratohormona, TSH, TSH Neonatal, Beta cuantitativa y libre, Inmunoglobulinas A, G, M, E, Cortisol, Progesterona, Testosterona, Estudios de extensión de anemia, Proteinograma, Marcadores Tumorales CA 125, CA 19,9, Dímero D, Alfafetoproteína, Dengue G y M, Antígeno Prostático Específico, Prolactina,

IMAGENOLOGIA

Imágenes diagnósticas Ionizantes (Radiografías baja Complejidad) HORARIO 24 HORAS



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE
SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL
CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

Imágenes diagnósticas No Ionizantes:

ECOGRAFÍA. HORARIO: LUNES A VIERNES 6AM – 5 PM, SABADO 7 AM – 2 PM

- ✓ Mama
- ✓ Testículo
- ✓ Renal y de Vías urinarias
- ✓ Abdomen total
- ✓ Abdomen superior
- ✓ Hepatobiliar
- ✓ Pélvica.
- ✓ Transvaginal
- ✓ Tejidos blandos
- ✓ Transrectal de próstata
- ✓ Articular
- ✓ Tiroides
- ✓ Cuello
- ✓ Doppler testicular
- ✓ Doppler carotideo
- ✓ Doppler arterial y venoso

MAMOGRAFÍA

RADIOLOGIA ODONTOLOGICA

DIAGNOSTICO VASCULAR (ELECTROCARDIOGRAMA)

BIOPSIA DE TEJIDOS

MONITOREO FETAL

PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS GINECOLOGICOS

- ✓ Toma de citología cérvico vaginal. HORARIO: lunes a viernes de 9:00 a 12 m y 1 - 5:00 PM
- ✓ Colposcopia: HORARIO: Por programación. De 3 pm a 5:00 PM.

FONOAUDIOLOGIA Y TERAPIA DEL LENGUAJE

HORARIO: LUNES A VIERNES DE 2 PM A 5 PM

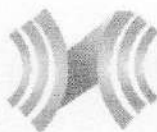
FISIOTERAPIA Y TERAPIA RESPIRATORIA

HORARIO: LUNES A VIERNES DE 6 AM A 12 M Y DE 1 PM A 4 PM

SERVICIO FARMACEUTICO

HORARIO 24 HORAS

pe



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL DE PACIENTE. HORARIO 24 HORAS

- ✓ Transporte Asistencial Básico (Baja Complejidad)
- ✓ Transporte Asistencial Medicalizado

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- ✓ Detección temprana de las alteraciones de la salud
- ✓ Planificación Familiar
- ✓ Control Prenatal
- ✓ Atención en Crecimiento y desarrollo
- ✓ Atención del Joven entre los 10 y 29 años
- ✓ Atención Preventiva Salud Oral
- ✓ Atención del Adulto
- ✓ Promoción y Apoyo a la Lactancia Materna

2.2 PLATAFOMA ESTRATEGICA DE LA ESE

¿Quiénes SOMOS?

Somos una Empresa Social del estado que busca contribuir a la aplicación en forma correcta de las herramientas de la administración científica moderna y postmoderna para generar cadena de valor hospitalario.

Emprender nuevos caminos de habilidades gerenciales que reactiven los estancamientos que se tienen para implementar los estándares y procesos del SOGCS integrados

Buscar el desarrollo empresarial armónico del hospital público, centrado en el paciente y con los procesos de calidad integral como eje central de la gestión

MISION:

Somos una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud de mediana complejidad, reconocida por la prestación de servicios de Calidad, integrales y humanizados, y comprometidos con la eficiencia en la utilización de los recursos físicos, humanos y financieros que garanticen la satisfacción de las necesidades de salud de los habitantes de nuestro municipio y sus alrededores y el desarrollo integral de nuestros aliados y colaboradores.

VISION:

En el 2025 seremos una Entidad acreditada, autónoma y auto sostenible, reconocida por su Calidad y el compromiso en la prestación de servicios de salud, el manejo transparente y



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

efectivo de los recursos financieros y la disponibilidad de los recursos tecnológicos y humanos que garantizan la satisfacción de nuestros clientes internos y externos.

PRINCIPIOS:

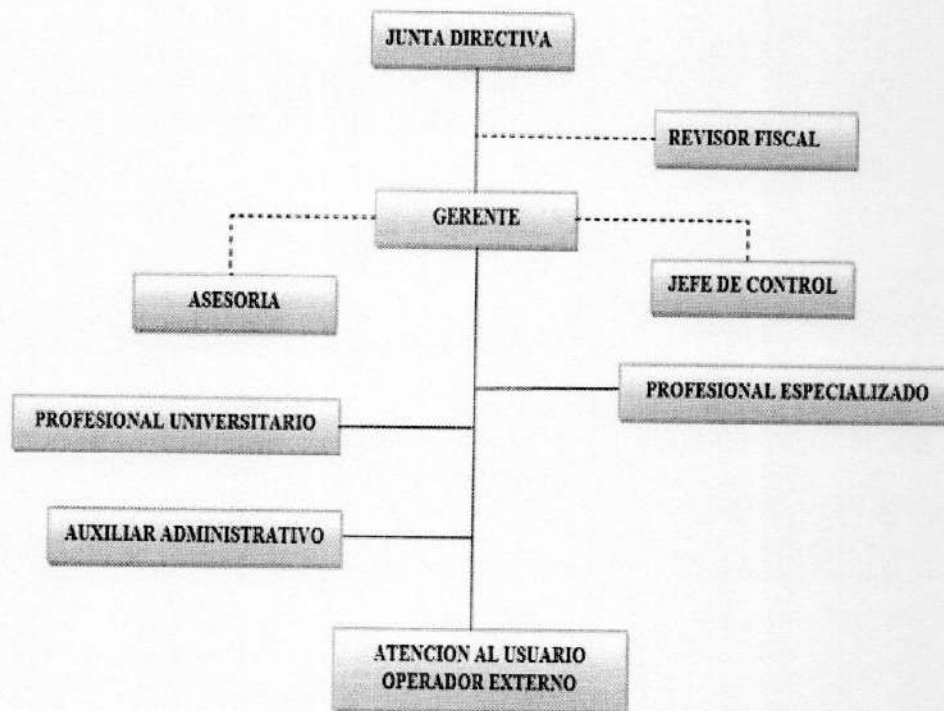
Eficiencia; Calidad; Trabajo En Equipo y Competitividad

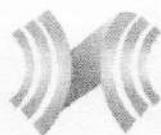
VALORES:

Responsabilidad; Respeto; Transparencia y Tolerancia, Sentido de pertenencia, vocación de servicio

2.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESE

**ORGANIGRAMA
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN**





SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

2.3 CAPACIDAD INSTALADA DE LA ESE.

SERVICIO DE HOSPITALIZACION GENERAL

CAMAS HOSPITALIZACION ADULTO	44
CAMAS HOSPITALIZACION PEDIATRICA	14
CAMAS HOSPITALIZACION OBSTETRICA	1

SERVICIO UNIDAD DE CUIDADOS ADULTO

UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO	6
UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO	9

SERVICIO DE URGENCIAS

CAMAS OBSERVACION PEDIATRICA	3
CAMAS OBSERVACION ADULTO HOMBRE	11
CAMAS OBSERVACION ADULTO MUJER	11
CONSULTORIOS	3

SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL Y ESPECIALIZADA

SALAS DE CIRUGIA	3
SALA DE PROCEDIMIENTOS	1
SALA DE PARTOS	1

CONSULTA EXTERNA

CONSULTORIOS SEDE PRINCIPAL	30
CONSULTORIOS SEDE AMBULATORIA	8

SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO RAYOS X	1
SERVICIO ECOGRAFÍAS	1
LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO	1
UNIDAD TRANSFUSIONAL	1
TOMA DE MUESTRA SEDE AMBULATORIA	2

SERVICIOS AMBULANCIAS

AMBULANCIA BASICA	1
AMBULANCIA MEDICALIZADA	2



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

III. ORGANOS DE GOBIERNO CON PARTICIPACION SOCIAL

3.1 JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE.

Presidente – Gobernador del Departamento: Vicente Blel Scaff
Secretario de Salud Departamental: Alberto Bernal Jiménez
Representante del Sector Científico Interno de la ESE: Luz Marina Torres
Representante del Sector Científico Externo de la ESE: Libia López Olivero
Representante de la Alianza de Usuarios de la ESE: Luis Emiro Díaz B.
Representante Gremios de la Producción: Vacante

3.2 VEEDURIAS CIUDADANAS

Los Veedores Ciudadanos registran una labor dinámica en el acompañamiento y reclamos de los derechos de los pacientes y registran una buena relación con los actores de admisiones e información al usuario lo mismo que cuando necesitan llegar a las instancias clínicas y directivas de la ESE tienen las garantías y el acceso suficiente para desarrollar su labor comunitaria.

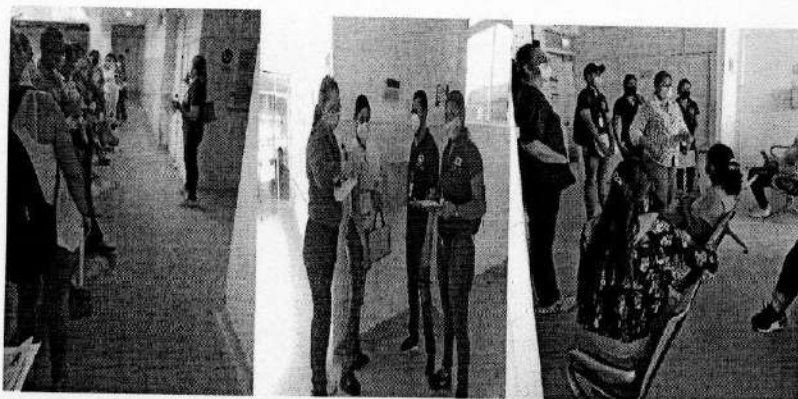
3.3 ALIANZAS DE USUARIOS

Las distintas alianzas de usuarios constituidas formalmente por la Resolución 1757 de agosto 3 de 1994 y conexas vienen velando por la calidad de los servicios del Hospital y la defensa de sus usuarios en cada una de las entidades responsables de pagos a que pertenecen y tienen presencia activa a lo interno de la dinámica de atención de los pacientes. La ESE HNSC conformó el 9 de febrero 2021 la Alianza de Usuarios, la cual ha venido destacándose durante su conformación en velar por la calidad del servicio y capacitándose en deberes y derechos, y retroalimentado por medio de charlas educativas a los usuarios que asisten a la institución.

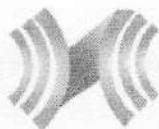
Durante el año 2022 la Alianza de Usuarios se fortaleció y apoyó a la trabajadora social; garantizando la participación de los usuarios en la toma de decisiones del Hospital Nuestra Señora del Carmen, para lo cual se lleva un plan de trabajo en ejecución:

- reuniones quincenales de apertura de buzones
- Acompañamiento de los miembros de alianza en la parte educativa y organización de usuarios

La coordinadora de SIAU

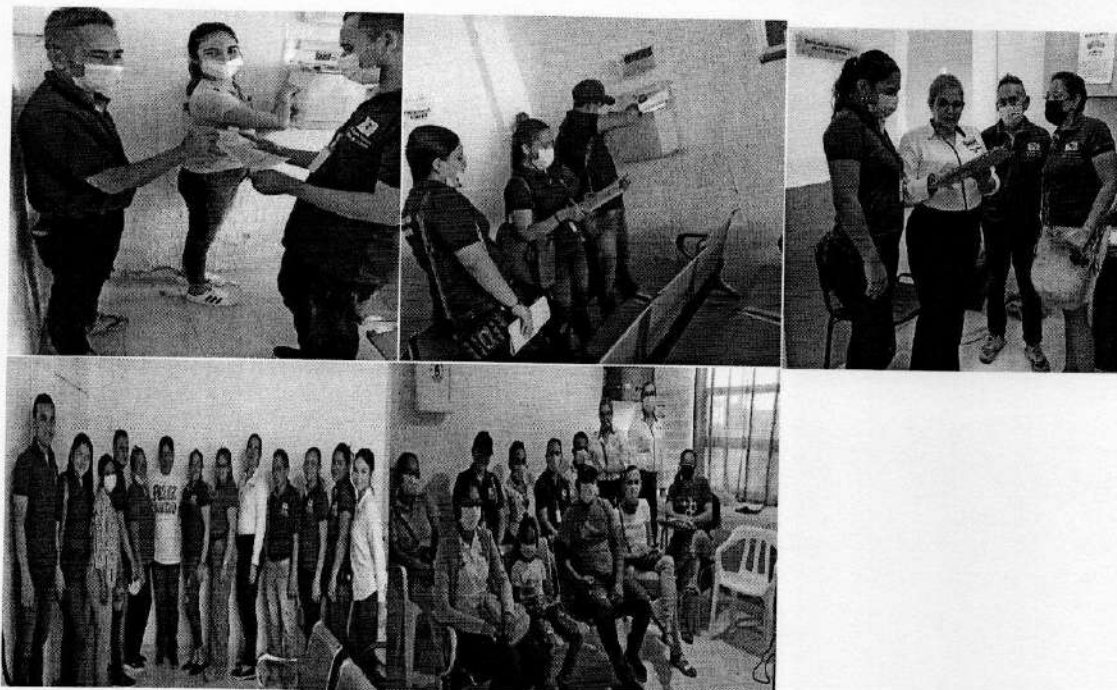


pc



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022



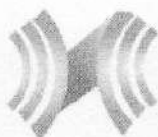
3.4 PARTICIPACION COMUNITARIA EN SALUD

El comité de Ética hospitalaria se encuentra vigente y funcionando durante el año 2022, con participación de representantes de la comunidad.

3.5. COMITÉS INSTITUCIONALES:

En la actualidad están conformados y activos los siguientes comités:

- Comité de Ética hospitalaria
- Comité de Vigilancia Epidemiológica
- Comité de Infecciones
- Comité de Seguridad
- Comité de Bioseguridad y gestión de residuos
- Comité de Muertes Hospitalarias
- Comité de Farmacia y Terapéutica
- Comité de Reactivo vigilancia, tecno vigilancia y fármaco vigilancia
- Comité de Unidad Transfusional
- Comité de Historias Clínicas
- Comité de Auditoria y Calidad
- Comité de Facturación
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo
- Comité de Convivencia laboral
- Comité de Violencia Sexual
- Comité IAMII
- Comité de Compras
- Comité de Programa de optimización de antibióticos PROA



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

3.6 RED DE CONTROLADORES EN SALUD

Las redes más utilizadas por la E.S.E. para resolver algunos problemas son: Personería, Procuraduría, ICBF, Policía de infancia y adolescencia, Fiscalía y Registraduría Nacional del estado civil.

IV. MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE LA ESE

RESOLUCION No. 107 DE 30 DE ABRIL DE 2021 Por la cual se actualiza el Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, Se establece la Transversalidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y se Determinan sus Criterios Diferenciales; Se Establece la Trazabilidad con el Modelo Integral de Atención en Salud – MIAS; se Implantan los Mapas de Riesgos y se dictan otras Disposiciones como Hospital Público – ESE.

V. GESTION DE TRÁMITES DE LOS USUARIOS EN LA ESE

5.1 FUNCIONAMIENTO DEL SIAU EN LA ATENCION A LA COMUNIDAD

Se cuenta con el servicio de atención y de información a la comunidad SIAU, liderado por profesional en Trabajo Social, el cual desarrolló para el año 2022 el Plan Anual de Trabajo Sistema Integral de Atención al Usuario, lo que permite a los pacientes y usuarios que reciben servicios en la E.S.E Hospital NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN EL CARMEN DE BOLIVAR tener acceso a todos los servicios. Ofreciendo las siguientes orientaciones:

Información

Recepción, solución de quejas y reclamos

Cotizaciones

Autorizaciones

Clasificación de usuarios según su capacidad de pago o seguridad social

Atención social al paciente y sus familiares

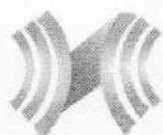
Intervención en casos especiales que ameriten intervención del ICBF y otras instituciones que velen por los derechos de los usuarios.

Evaluaciones de satisfacción de los usuarios y seguridad del paciente

Además, la coordinadora del SIAU durante el año 2022 realizó un cronograma de reuniones mensuales con la alianza de usuarios, capacitaciones a sus miembros sobre normatividad vigente.

5.2 FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMISIONES Y REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DE PACIENTES

Contamos con un manual de Referencias y Contra referencias que permite el adecuado manejo y coordinación entre las ESE del I nivel de la Sub región de los Montes de María, nuestra institución, las EAPB y CRUE.



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

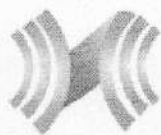
5.3 MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Existe un programa de auditoria de calidad del servicio, que contempla los mecanismos de mejoramiento de la atención al ciudadano desde la Gerencia, central de admisiones, hasta el SIAU. Liderado por el profesional de Trabajo Social y acompañamiento de la Coordinadora de Calidad, que fomenta a los usuarios el uso de los canales de comunicación de PQR, con el objetivo de gestionar las PQR como un insumo de mejoramiento en la prestación del servicio. Para lo cual durante el año 2022 se definieron canales de captación de PQR y se implementaron; además se diseñó e implementó campaña de divulgación de los canales y se evidenciaron las mejoras, resultado del uso de las PQR por los usuarios. Se gestionó el 99,7% de las PQR de los usuarios.

También se implementaron acciones de mejoras para lograr mantener la satisfacción de los usuarios y lograr mantener el porcentaje de satisfacción mayor o igual al 90% de satisfacción de los usuarios por los servicios de salud prestados en la institución, para lo cual se revisaron los procedimientos de cálculos y muestras representativas, con sus respectivos ajustes; socialización a los coordinadores de áreas los hallazgos de las encuestas periódicamente, realización de planes de mejoras con seguimiento y control. El porcentaje de satisfacción es del 96,37% en el año 2022, evidenciando un buen grado de satisfacción en el proceso de atención institucional.



Otro mecanismo para mejorar la atención al ciudadano en el año 2022 fue el promover con los colaboradores de la institución el programa de humanización de la atención en salud, lo que permitió lograr una comunicación asertiva entre los pacientes, familiares y trabajadores, para lo cual se revisó y actualizó el programa institucional de humanización, con un cronograma de actividades, estrategias de divulgación y la implementación de éste en las áreas con sus respectivos seguimientos por parte de la coordinadora SIAU. Se realizaron 445 socializaciones de la política de humanización a usuarios en salas.



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

Lanzamiento del programa de Humanización

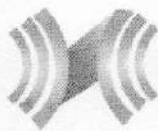


Donatón de elementos de aseo



Exaltación a los trabajadores por su labor





SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

Donatón de juguetes



5.4 CANALES DE COMUNICACIÓN PÚBLICA DE LA ESE CON SUS USUARIOS.

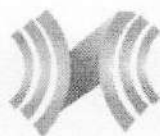
Los estipulados por la normatividad vigente y contemplados en la ESE para el efecto., tales como página WEB, correo electrónico general y correo de notificaciones judiciales, además se cuenta con páginas en redes sociales Facebook e Instagram en donde el operador externo Fundación SER informa a los usuarios noticias relacionadas con la prestación de servicios del hospital y temas afines con la institución. Durante el año 2022, para mejorar la prestación de nuestros servicios día a día, se implementó “Queremos escucharte” El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones. Herramienta que nos permitió conocer las inquietudes de los usuarios, para así fortalecer a la ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen-Fundaser. El cual se implementó en los siguientes canales:

- Buzones de sugerencias ubicados en todos los servicios
- De forma verbal o escrita en ventanilla de atención al usuario
- A través de la página web <http://fundaser.co/atencion-atencion-al-usurio/> conoce tus derechos y deberes
- Correo electrónico siau@fundaser.co

5.5. GESTION DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS USUARIOS - PQRS

Manejado por la oficina de sistema de información y atención al usuario se establece el comportamiento de la gestión de quejas y reclamos de los usuarios, dando el trámite ante el área, servicio, o funcionario correspondiente, con solución inmediata si es del caso y con respuesta al usuario en un máximo de 5 días cuando corresponde. Funciona en ambas vías con respuesta y solución al usuario y lo que corresponde hacia el interior de la IPS, con la participación de las áreas comprometidas e involucradas la Coordinación de talento humano.

Dentro del programa de auditoria de calidad del servicio, se definió como mejora en el año 2022, actualizar el procedimiento de manejo de PQR, y divulgarlo con el personal involucrado, implementar el procedimiento, seguimiento y control, con el fin de propiciar la respuesta oportuna de requerimientos y mantener el tiempo de oportunidad de respuesta de los requerimientos a 5 días. En la vigencia 2022 se presentaron 717 PQR y el promedio de respuesta fue de 1,47 días, estuvo en meta.

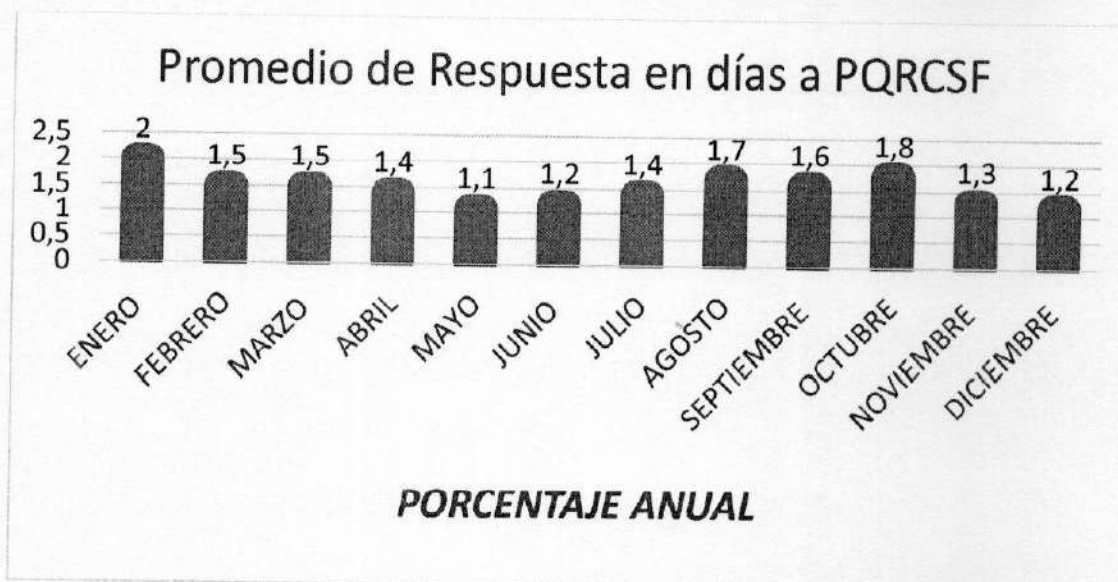
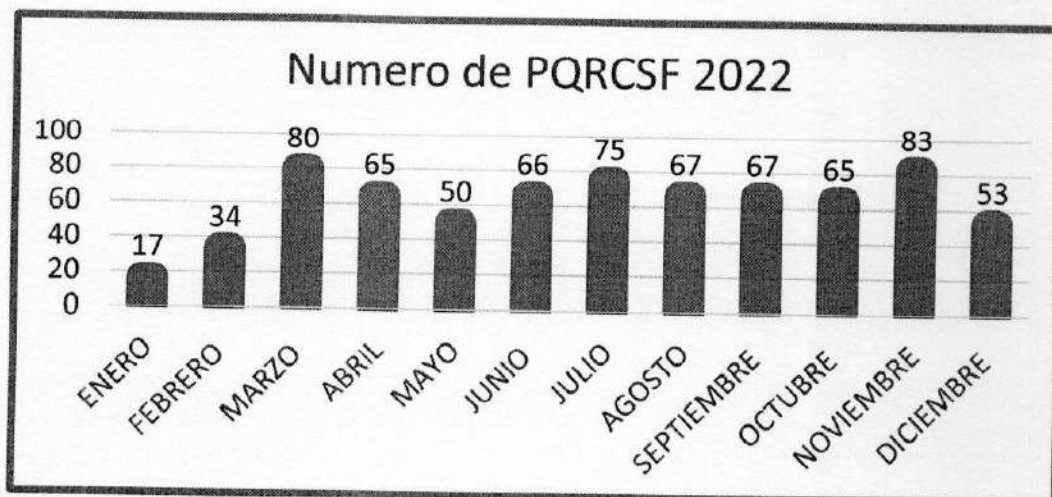


SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

Además, se encuentra en el programa de auditoria de calidad del servicio, la gestión de PQR a partir de su clasificación por servicio e intervenir las tres primeras causas. Para lo cual se implementó y diligenció el formato de consolidado PQRFD, se socializaron las principales quejas periódicamente y motivos de queja; además se realizaron acciones de mejora de acuerdo a los hallazgos, con su seguimiento y control. Con una meta de cumplimiento del 90% de las acciones de mejora implementadas por servicios frente a las PQR más frecuentes.

El porcentaje de cumplimiento de respuesta a las quejas es del 99,7% en el año 2022, de 722 quejas presentadas se les tramitó respuesta a 720. El mes que más quejas se presentaron fue en noviembre, seguido del mes de marzo, con una notable disminución de quejas en el mes de diciembre.

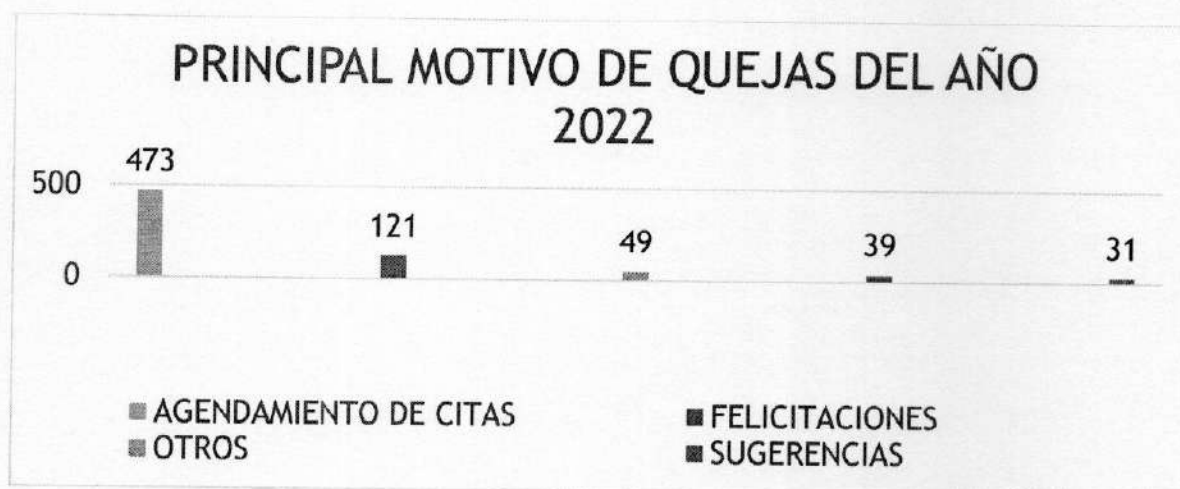




SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

PQR RECEPCIONADAS	PQR CON RESPUESTA	% CUMPLIMIENTO
722	720	99,7%



5.6 DEL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO. Y DEL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO DE LA ESE

Se actualizó y se montó en la página Web de la ESE, el plan anticorrupción y el modelo de gestión ética, el cual se socializó con los funcionarios y responsables de las áreas y unidades funcionales y a articulado con el operador la metodología diseñada para hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano en forma aceptable

5.7 DE LAS AUDITORIAS Y EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA ESE

Los Informes de auditoría y control interno se rindieron oportunamente y reposan en forma virtual en la página WEB de reportes del DAFP. A corte diciembre 31 de 2022 y se rindió el informe anual del SCI – FURAG II.

VI. RESULTADOS DE LA GESTION OPERATIVA DE LA ESE A CIERRE VIGENCIA 2022.

6.1 PRODUCCION DE SERVICIOS DE SALUD



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

La evolución de la producción de los servicios de salud de ese hospital público de mediana complejidad, de los últimos 5 años; de conformidad con su portafolio de servicios y capacidad técnico científica de habilitación la clasificamos de la siguiente manera:

6.1.1 SERVICIOS CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS MEDICAS DE BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD.

EVOLUCION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA MEDICA Y URGENCIA GENERAL Y ESPECIALIZADA	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	PROMEDIO
CONS. MEDICINA GRAL ELECTIVAS REALIZADAS	49988	57410	45809	62242	73653	289102	57820
CONS. MEDICINA ESPECIAL ELECTIVAS REALIZADAS	36981	46451	27548	54520	65006	230506	46101
CONS. MEDICINA GRAL URGENTES REALIZADAS	32131	39843	26547	30899	39000	168420	33684
CONS. MEDICINA ESPECIAL URGENTE REALIZADAS	9836	12330	11200	11231	11260	55857	11171
PACIENTES EN OBSERVACION	6691	3885	1664	1510	2732	16482	3296
OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS REALIZADAS POR PROFESIONALES DIFERENTES A MED., ENF., ODONT.,(INCLUYE PSICOLOG., OPTOME. Y OTRAS	8279	8957	8142	12935	18080	56393	11278
TOTAL	143906	168876	120910	173337	209731	816760	163352

La consulta médica general en el periodo analizado registro un promedio de 57.820 eventos/año, con curva ascendente y con una variación positiva en el 2022 por encima del promedio anual, obedeciendo a un mejor control de la emergencia sanitaria del SARS COV 2, con terminación de esta y apertura normalizada de los servicios.



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

En el mismo sentido la consulta médica especializada registro un promedio de 46.101 eventos/año, con curva ascendente y con una variación positiva en el 2022 por la misma razón.

El comportamiento de las consultas de medicina general, consulta especializada en el servicio de urgencias y de otras consultas como psicología y nutrición, también presentaron un aumento en el promedio y variación positiva en el año 2022 por encima del promedio.

6.1.2 SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGICA DE BAJA COMPLEJIDAD DE LA ESE

EVOLUCION DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA ODONTOLOGICA GENERAL	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	PROMEDIO
TOTAL CONSULTAS ODONTOLOGIA REALIZADAS(VALORACION)	19272	24018	8298	10047	8758	70393	14078
SELLANTES APLICADOS	21462	12041	500	1938	2413	38354	7670
SUPERFICIES OBTURADAS	2904	3366	3306	3901	5525	19002	3800
EXODONCIAS	2087	2046	417	978	1586	7114	1422
TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS	739	917	118	68	466	2308	461,6
TOTAL	46464	42388	12639	16932	18748	137171	27434,2

Se evidencia una disminución al número de consultas de odontología con relación al año anterior, sin embargo, se evidencia un aumento en la aplicación de sellantes, superficies obturadas y numero de exodoncias durante el año 2022.

pc



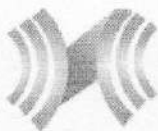
SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

6.1.3 PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERNACION DE LA ESE

Los indicadores de productividad del servicio de internación y/o hospitalización de la ESE, fue la siguiente:

PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE INTERNACION Y/O HOSPITALIZACION	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	PROMEDIO
CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN	52	58	68	58	58	294	58,8
TOTAL DE EGRESOS	7934	8829	7314	8127	8444	40648	8129
TOTAL DIAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	15150	20590	15263	16554	14771	82328	16465
DIAS ESTANCIAS DE LOS EGRESOS OBSTETRICOS	1856	1918	1395	1983	1587	8739	1747
DIAS ESTANCIAS DE LOS EGRESOS QUIRURGICOS	3012	3743	1407	3301	2595	14058	2811
DIAS ESTANCIAS DE LOS EGRESOS NO QUIRURGICOS	10282	14929	4512	11270	10677	51670	10334
TOTAL DE DIAS CAMAS OCUPADAS	8553	12478	9372	9959	11293	51655	10331
TOTAL DE DIAS CAMAS DISPONIBLES	18976	20630	21228	21170	20917	102921	20584
% OCUPACIONAL= DIAS CAMAS OCUPADAS DEL PERIODO/CAMAS DISPONIBLES PERIODO X 100	45	60	44	51	54	254	50,8
PROMEDIO DIA ESTANCIA=TOTAL DIAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS DEL PERIODO/TOTAL EGRESOS DEL PERIODO	2	2	2	2	1,74	9,74	1,94
GIRO CAMA= TOTAL EGRESOS HOSPITALARIOS DEL PERIODO/CAMAS DISPONIBLES DEL PRIODOX100	153	152	126	38	40	509	101,8



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

El % de ocupación en el año 2022 se incrementó ligeramente con relación al año anterior.

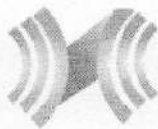
6.1.4 SERVICIOS DE CIRUGIAS

EVOLUCION DE LOS SERVICIOS DE CIRUGIA	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	PROMEDIO
TOTAL DE CX REALIZADAS (SIN PV NI CST)	6224	7807	6733	8042	9460	38266	7653
CIRUGIAS GRUPO 2-6	4010	4773	3780	4482	4963	22008	4401
CIRUGIAS GRUPO 7-10	2034	2778	2650	3078	3797	14337	2867
CIRUGIAS GRUPO 11-13	152	215	272	449	516	1604	320,8
CIRUGIAS GRUPO 20-23	28	41	31	33	184	317	63,4

Del total de actividades quirúrgicas realizadas en el año 2022, sin incluir partos y cesáreas, en promedio, asciende a 9.460 cirugías, de los cuales el mayor porcentaje son las cirugías del grupo 2-6 y el menos % a las cirugías del grupo 20-23. Se evidencia un aumento significativo en el número de cirugías con respecto al año anterior debido a la terminación de la pandemia con la normalización de servicios, además con la apertura de nuevos servicios quirúrgicos.

6.1.5 SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

EVOLUCION DE LOS SERVICIOS DE APOYO DX	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	PROMEDIO
EX. LAB. CLINICO	194892	223282	155271	282252	416986	1272683	254536
RADIOGRAFIAS	18900	21000	16113	21170	31850	109033	21806
ECOGRAFIA	14110	14894	13632	28480	35988	107104	21420
EKG	6490	6770	3316	8926	9457	34959	6991
TOTAL	234392	265946	188332	340828	494281	1523779	304755



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

Si observamos el comportamiento de los servicios de apoyo Diagnósticos vemos cómo ha sido el incremento año por año. En el año evaluado hubo un aumento significativo en el número de laboratorios, Radiografías, ecografías, EKG, se aumentó la programación conservando las medidas de prevención y aforo institucional, además se implementaron estrategias en la toma de muestras de laboratorio clínico.

6.1.6 SERVICIOS DE APOYO TERAPEUTICO

EVOLUCION DE LOS SERVICIOS DE APOYO TERAPEUTICO	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	PROMEDIO
TERAPIA FISICA	9500	11719	8746	14407	17865	62237	12447
TERAPIA RESPIRATORIA	434	754	129	165	1419	2901	580
TERAPIA DEL LENGUAJE	4721	4671	2278	3841	5010	20521	4104
NUTRICION	4397	4970	4786	8674	10593	33420	6684
PSICOLOGIA	2199	3158	3356	4261	7487	20461	4092
TOTAL	21251	25272	19295	31348	42374	139540	27908

En el periodo evaluado observamos la mayor participación de terapia física, seguidas de Nutrición. Las terapias respiratorias reportadas no incluyen los de urgencia. Vemos como las consultas de Psicología han ido en incremento año tras año con un repunte en estas 2 últimas vigencias. Se evidencia que en el año 2022 se incrementa la prestación de servicios de apoyo terapéutico.

6.2 GESTION HUMANA Y PLANTA DE PERSONAL

En virtud de que la ESE presta su oferta de servicios mediante contrato de asociación con Operador externo, la nómina de planta de la ESE es reducida y se ha mantenido igual en toda la vigencia de la presente administración así:

PLANTA DE PERSONAL	2018	2019	2020	2021	2022
Total, cargos planta de Personal (provistos)	5	5	5	5	5
Empleados públicos	4	4	4	4	4
Trabajadores oficiales	0	0	0	0	0
Libre nombramiento y Periodo fijo	1	1	1	1	1
Planta temporal	0	0	0	0	0



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

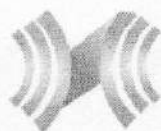
6.3 GESTION DE CONTRATACION

6.3.1 CONTRATACION CON EPS

La contratación de la vigencia evaluada y vigente al cierre de la vigencia 2022 por parte de la ESE con las diferentes Entidades Responsables de Pagos (ERP) corresponde a contratos del régimen subsidiado en mayor porcentaje, el restante a contratos de régimen contributivo, régimen especial como Policía y magisterio, PPNA y con la Secretaria de Salud departamental de Bolívar.

MATRIZ DE CONTRATACION AÑO 2022

ENTIDAD	NUMERO CONTRATO	MODALIDAD	SERVICIOS	VALOR	POBLACION	INICIO	VIGENCIA	TARIFA	ESTADO
MUTUAL SER	21059	EVENTO	Evento (todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios (otomino, dermatología, urología, mastología, citopatología y de endoscopia).	19.863.255.324.00 v. Contributivo: 1.289.000.426.00 v. Subsidiado: 18.274.194.808.00	El Carmen de B	1-mar-22	28-feb-24	Soat VIGENTE - 25%. O2: \$17. tarifa institucional de Medicamentos e insumos. Traslado en ambulancia	Vigente
	19275	EVENTO	Evento (todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	5.854.628.294	El Carmen de B	Abril 1-2019	31-mar-21	Soat 2019 - 5%. O2: \$20. precio de medicación de Mutual	Terminado
	19275-MODIFICATORIO-1	EVENTO	CE. Medicina geri (Atención y seguimiento Covid-19, traslado básico y medicalizado)	6.307.063.394	El Carmen de B	Abril 1-2019	31-mar-21	tarifa pactada	Terminado
	19275-MODIFICATORIO-2	EVENTO	Nuevos especialidades, laboratorios, Radiología	7.008.603.161	El Carmen de B	Abril 1-2019	31-mar-21	tarifa pactada	Terminado
	19275-MODIFICATORIO-3	EVENTO	Evento (todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	9.085.290.500	El Carmen de B	Abril 1-2019	28-feb-22	tarifa pactada	Terminado
	19275-MODIFICATORIO-4	EVENTO	Evento (todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	17.056.859.130	El Carmen de B	Abril 1-2019	28-feb-22	tarifa pactada (Modificatorio) número 4 - Alcance del contrato Modificatorio Número 5 - Valor estimado del contrato Modificatorio Anexo 2. Ficha técnica del contrato. Inclusión de tecnologías identificando el Anexo 7 y 9 del contrato	Terminado
	MODIFICATORIO 01-20638	CARTACION	CARTACION RECUPERACION HOSPITAL (Med. Geri, Enf. odont, Terapia Res y Fisio, Radiología, Lab. e imágenes, Urg, Traslado Básico)	\$ 6.356.872.504 sub: 5.510.155.048 cont: 745.716.456	Total: 30.431 subsidiado: 33.922 contributivo: 6.891	1/04/2022	31/03/2023	valor por usuario: 6,891	Vigente
	MODIFICATORIO 01-20637	CARTACION	CARTACION RECUPERACION (GEORANI) (Urgencias, Traslado basico, radiología e imágenes)	611.208.720 cont: 20.839.900 subs: 590.369.760	Total: 18.126 subsidiado: 17.508 contributivo: 618	1/04/2022	31/03/2023	valor por usuario: 1.405 urg: 508 traslado: 599 rx imágenes: 208	Vigente
	MODIFICATORIO 01-20639	CARTACION	CARTACION PYP (RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO MATERNO PERINATAL)	3.815.756.076 cont: 485.252.246 subs: 3.329.545.586	total: 42.976 subsidiado: 37.414 contributivo: 5.564	1/04/2022	31/03/2023	valor por usuario: 3,708 enf: 457 med. geriat: 706 odont: 644 - Lab: 1.406 serv. farmacia: 120 imagen ync: 307 Toma de cuello uterino: 99	Vigente
	MODIFICATORIO 01-20640	CARTACION	CARTACION PYP (Ecografías)	cont: 2.627.260 sub	Total: 18.127 subsidiado: 17.512 contributivo: 615	1/04/2022	31/03/2023	valor por usuario: 178	Vigente
	20638	CARTACION	CARTACION RECUPERACION HOSPITAL (Med. Geri, Enf. odont, Terapia Res y Fisio, Radiología, Lab. e imágenes, Urg, Traslado Básico)	\$ 2.085.050.194.72	Total: 37.101 subsidiado: 33.062 contributivo: 4.039	1/04/2021	31/03/2022	valor Usuario: 5840.24	Terminado
	20637	CARTACION	CARTACION RECUPERACION GEORANI (Urgencias, Traslado basico, radiología e imágenes)	\$ 210.756.576	Total: 13.271 subsidiado: 12.813 contributivo: 458	1/04/2021	31/03/2022	U. Usuario: 1.190.98	Terminado
	20039	CARTACION	CARTACION PYP (RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO MATERNO PERINATAL)	\$ 1.717.961.999.20	total: 40.961 subsidiado: 38.298 contributivo: 4.663	1/04/2021	31/03/2022	valor por usuario: 3.482	Terminado
	20640	CARTACION	CARTACION PYP (Ecografías)	\$ 26.732.040.72	Total: 13.271 subsidiado: 12.813 contributivo: 458	1/04/2021	31/03/2022	valor por usuario: 187.86	Terminado
	20854	EVENTO (1 Factura)	Programa Ser madre E Hijo	\$ 1.487.493.760.00	2337	1/07/2021	30/06/2022	\$ 636.480 por episodio de atención	Terminado
	20810	EVENTO (1 Factura)	PROGRAMA TODO CORAZON Med Geri, odont, Enf Med inter-natolo- lab, nutrición, EKG, psicología, detección temprana del adulto.	\$ 1.377.185.184.00	4152	1/07/2021	30/06/2022	114.766.435 v. mensual atención integral \$ 331.802 v. integral v. Paciente	Terminado/liq
	21147	EVENTO (1 Factura)	Programa Ser madre E Hijo	\$ 1.854.287.036.40	2835 c: 260 sub: 2.575	1/07/2022	30/06/2023	\$ 684.655,04 por episodio de atención	VIGENTE
	21132	EVENTO (1 Factura)	PROGRAMA TODO CORAZON Med Geri, odont, Enf Med inter-natolo- lab, nutrición, EKG, psicología, detección temprana del adulto.	1.572.445.814,84	4.609 c: 369 sub: 4.240	1/07/2022	30/06/2023	\$ 341.168.76 v. Paquete	Vigente
	21220	PGP	CONTRATO DE OPTALMOLOGIA	\$ 135.546.000	total: 180.721 c: 18.628 sub: 162.100	1/10/2022	30/09/2023	v. Agrupado mes \$ 750-	VIGENTE
POLICIA NACIONAL	72-5-20134	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	\$ 55.000.000	sin dato	20-oct-20	Adición de \$ 2.000.000 para 2021	Soat Vigente 2020-5%	Terminado
	67-7-20456-2021-Regional de Asseguramiento en salud No. 8	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	15 millones vigencia 2021 y 20 millones a vigencia 2022 Según presupuesto	sin dato	19-ago-21	hasta terminar presupuesto	Soat vigente: menos 5%	Terminado
	ADICION AL CONTRATO No. 67-7-20456-2021-Regional de Asseguramiento en salud No. 8	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	\$ 8.600.000	sin dato	7-dic-21	Adición de \$ 8.600.000 para 2021 y 8.600.000 para el 2022 hasta gastar presupuesto	Soat vigente: menos 5%	TERMINADO
	PROPUESTA AL PROCESO PH RASES a LUPRES DEBOL CD 026-2022.	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	45,000,000	sin dato	apartir del 22 de noviembre/2022	SON EN TOTAL 45.000.000 (\$ 15.000.000 vigencia 2022, 30.000.000 vigencia 2023)	Soat Vigente: menos 5%	en proceso para legalizar
ORGANIZACION CLINICA GRAL DEL NORTE	BOL-6264	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios. Osgeno 17, tarifa institucional	sin dato	sin dato	23/11/2017	22/11/2022	soat vigente - 5%	Vigente
AXA COLPATRIA (solamente ARL)	ASIST-IPB-20-000000150	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios. Osgeno 17, tarifa institucional	sin dato	sin dato	21/12/2020	21/12/2021	Soat vigente	Terminado
SECRETARIA DE SALUD DITAL DE BOL	CONVENIO 035 del 31 agosto 2021	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios. Osgeno 17, tarifa institucional	1,397,277,108	sin dato	1/10/2021	31/12/2021	presentación de informe mensual + cuenta de cobro por \$ 349.310.277 c/u	Terminado
LIBERTY SERVICIO ESTUDANTIL	NO TIENE	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	sin dato	sin dato	1/05/2020	1/05/2021	soat vigente - 5% O2 \$16	Terminado
PROTECTORA COOASALUD	SBO2018E2A84	EVENTO	(todos los servicios Habilitados) y nuevos servicios	\$ 420.200.362	sin dato	1/06/2019	31/12/2020	Soat Vigente - 5%	Terminado
CAJACOP EPS	RS 5715-2020	EVENTO	Pruebas SARS COV2 Per y Antigene	\$ 100.000.000	4617	26/08/2020	25/08/2021	paquetes covid-19	Terminado
	RS C2566-2020	EVENTO	Pruebas SARS COV2 Per y Antigene	\$ 50.000.000	526	26/08/2020	25/08/2021	paquetes covid-19	Terminado



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

6.3.2 FACTURACION CON EAPB

EVOLUCION DE FACTURACION ESEH							
TIPO DE ERP	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	%
SUBSIDIADO	14.540.654.900	18.425.270.642	18.010.327.312	24.303.338.126	31.165.002.089	21.288.918.614	81,7%
CONTRIBUTIVO	1.442.848.455	1.851.792.963	2.296.986.967	4.763.057.374	4.087.851.675	2.888.507.487	11,1%
NO ASEGURADO	508.440.721	754.148.060	767.526.522	2.197.098.550	738.879.693	993.218.709	3,8%
IPS PRIVADA	203.650.186	260.229.236	209.913.596	475.443.618	489.405.443	327.728.416	1,3%
SOAT	128.208.160	178.032.473	135.091.655	200.961.707	235.077.111	175.474.221	0,7%
ADRES	83.821.285	93.745.327	123.347.331	201.365.291	347.403.779	169.936.603	0,7%
ESPECIAL	112.973.146	90.598.808	124.377.516	107.830.902	227.959.712	132.748.017	0,5%
ARL	57.453.764	82.777.116	65.254.453	106.116.835	79.816.357	78.283.705	0,3%
Total general	17.078.052.635	21.736.596.644	21.732.827.372	32.355.214.424	37.371.397.881	26.054.815.771	100%
Vlr crecimiento Vs vigencia anterior	1.812.652.617	4.026.945.533	- 3.769.272	12.163.401.594	5.016.183.455	4.603.082.786	
% de crecimiento Vs vigencia anterior	11%	19%	0%	38%	13%	15%	

Se evidencia un crecimiento significativo del 13% en la facturación del año 2022 con relación al año anterior, atribuibles a una mejora en la contratación de servicios, facturación y a la apertura de nuevos servicios, mostrando un crecimiento promedio entre el periodo 2018-2022 del 15%.

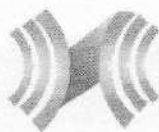
Se observa que el mayor ingreso de ventas de servicios a través de todo el periodo analizado está dado por el régimen subsidiado, cuyo porcentaje al cierre y totalizado es del 83%, régimen contributivo 10%.

6.3.3 GESTION DE COBROS A EPS, S

COMPARATIVO DE RECAUDO AÑO 2021-2022

MES	AÑO 2021	AÑO 2022
Enero	\$ 864.182.852,00	\$ 1.285.674.471,00
Febrero	\$ 1.464.859.359,88	\$ 3.127.714.585,40
Marzo	\$ 1.824.639.057,00	\$ 3.365.417.672,95
Abril	\$ 1.265.305.175,78	\$ 1.114.419.143,00
Mayo	\$ 2.730.188.698,99	\$ 2.426.634.441,97
Junio	\$ 1.527.081.189,01	\$ 4.975.633.883,73
Julio	\$ 2.527.257.335,30	\$ 2.556.483.784,53
Agosto	\$ 679.216.801,00	\$ 3.763.089.512,40
Septiembre	\$ 2.509.432.215,00	\$ 2.485.760.278,00
octubre	\$ 2.834.248.489,00	\$ 3.430.278.548,00
Noviembre	\$ 1.168.176.586,00	\$ 3.020.411.615,00
Diciembre	\$ 5.595.374.549,97	\$ 3.329.529.881,12
TOTAL	\$ 24.989.962.309	\$ 34.881.047.817

Total Recaudo AÑO 2022	\$ 34.881.047.817
------------------------	-------------------



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

VS

Total Recaudo Año 2021	\$ 24.989.962.309
INCREMENTO ES	40%

El comportamiento del recaudo del año 2022 presenta un incremento del 40% con relación al año 2021, esto debido al incremento en la facturación.

RECUPERACION DEL RECAUDO DE CARTERA VENCIDA

META DE RECUPERACIÓN DEL RECAUDO CARTERA VENCIDA	
TOTAL CARTERA A DIC 2021	\$ 12.565.360.172,65
META DEL 40 % RECAUDO	\$ 5.026.144.069,06
TOTAL GESTION RECAUDO A CORTE DICIEMBRE 2022	\$ 4.170.329.580,00
%	83%

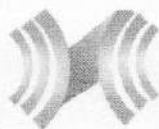
AÑO 2022	Valor Recaudo
Total Recaudo	\$ 34.881.047.817

GESTION RECAUDO CARTERA VENCIDA A DIC 2022			%
Recuperación de cartera vencida otras Empresa	\$	1.613.151.262,00	5%
Recuperación de cartera vencida Mutual Eps	\$	2.557.178.318,47	7%
Recaudo corriente	\$	30.710.718.236,53	88%
Recaudo Total a Dic 2022	\$	34.881.047.817,00	

Durante el año 2022 se realizó un plan de mejoramiento de recuperación de cartera, gestiones y tomando medidas conjuntamente con la participación del operador externo, para realizar el cobro de la misma, y también depurar la cartera incobrable, puesto que algunas EAPB ya se encuentran liquidadas. Logrando un 83% de recuperación del recaudo de la cartera vencida de vigencias anteriores.

CARTERA MAYORES DEUDORES

NIT	EMPRESA	TOTAL CARTERA
806008394	MUTUAL SER EPSS	4.293.974.989,74
890102044	CAJACOPI EPSS	1.250.484.091,45
890480126	SECRETARIA DE SALUD DE BOLIVAR GOBERNANCION	831.735.766,28
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	812.757.080,00
890102768	ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A	456.475.290,29
860009578	SEGUROS DEL ESTADO	216.131.261,00
900156264	NUEVA EPS	180.950.525,00
	TOTAL	8.042.509.003,76



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE
SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL
CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

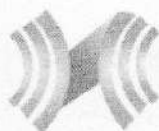
De 67 EAPB que nos adeudan, las relacionadas en la tabla MAYORES DEUDORES (7) conforman el 43 % de las deudas. Mutua ser, es nuestro Mayor cliente y con la apertura de nuevos servicios su facturación se incrementó.

INFORME DE GESTION DE GLOSAS 2022

	Nº DE FACTURAS	VALOR RADICADO	VALOR DE FACTURAS	VALOR GLOSADO	V/R GLOSA ACEP	GLOSA RECLAMADA	%
2020	1.526	21.470.385.067	945.996.549	364.829.778	42.639.433	322.190.344	2,0%
2021	2.271	29.505.950.583	2.228.874.546	849.328.032	389.493.039	459.834.993	2,9%
2022	2.477	37.910.683.767	1.376.492.101	540.886.154	95.347.965	445.538.189	1,4%

MESES 2022	Nº DE FACTURAS	VALOR DE FACTURAS	VALOR GLOSADO	VALOR ACEPTADO	VALOR RECLAMADO	%
ENERO	299	98.223.177	50.506.894	17.879.908	32.626.986	9,34
FEBRERO	291	141.978.343	39.732.218	8.972.312	30.759.906	7,35
MARZO	295	141.138.613	44.460.640	14.491.374	29.969.266	8,22
ABRIL	170	97.971.664	46.459.207	5.841.341	40.617.866	8,59
MAYO	97	121.969.328	42.328.584	6.444.863	35.883.721	7,83
JUNIO	400	180.498.572	38.271.887	7.520.903	30.750.984	7,08
JULIO	181	119.792.912	41.615.553	1.942.644	39.672.909	7,69
AGOSTO	148	109.942.645	26.298.940	1.840.912	24.458.028	4,86
SEPTIEMBRE	287	110.781.088	74.123.846	5.859.787	68.264.059	13,7
OCTUBRE	140	129.872.973	45.092.516	2.642.873	42.449.643	8,34
NOVIEMBRE	42	24.652.082	20.906.343	3.943.860	16.962.483	3,87
DICIEMBRE	126	99.670.704	71.089.526	17.967.188	53.122.338	13,14
TOTALES	2476	1.376.492.101	540.886.154	95.347.965	445.538.189	100

Se evidencia que el porcentaje de glosas del año 2022 disminuyo con relación al año 2021, esto debido al fortalecimiento del personal en facturación. El indicador general de glosas corresponde al 1.4% del total radicado por lo que se encuentra dentro de la meta establecida que es el 3%.



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

INFORME GENERAL DE GLOSAS POR MOTIVOS 2022				
MOTIVOS	VR GLOSA INICIAL	GLOSA ACEPTADA	GLOSA LEVANTADA	% MOTIVOS
FACTURACION	43.632.833	7.992.170	35.370.663	8,1%
TARIFAS	117.261.088	8.912.761	108.348.327	21,7%
SOPORTES	45.917.237	2.695.420	43.221.817	8,5%
AUTORIZACION	26.725.550	1.672.834	25.052.516	4,9%
COBERTURA	9.507.440	817.200	8.690.240	1,8%
PERTINENCIA	56.347.503	4.493.641	51.853.862	10,4%
DEVOLUCION	241.764.703	68.763.879	173.000.824	44,7%
TOTAL	540.886.154	95.347.965	445.538.189	100%

El principal motivo de glosa es por tarifas con un 21,7%, seguido por motivo de pertinencia con un 10,4%; se aclara que el motivo de devolución es un indicador de facturación y no un motivo de glosa

INFORME GENERAL DE GLOSAS POR REGIMEN 2022				
GLOSAS POR REGIMEN	V. Factura	V. Glosado	V. Aceptado	V. Reclamado
Subsidiado	965.469.299	382.078.410	47.553.781	334.524.629
Especiales	184.947.419	60.873.812	33.055.679	27.818.133
Contributivo	135.313.435	35.038.813	6.355.891	28.682.922
Aseguradoras	79.811.449	57.430.678	7.565.406	49.865.272
No Asegurados	10.950.499	5.464.421	817.209	4.647.212
TOTAL	1.376.492.101	540.886.134	95.347.966	445.538.168

EVOLUCION DEL RECAUDO

La ESE ha mostrado históricamente un buen porcentaje de recaudo, situándose en un 85,81% en promedio entre los periodos 2017-2022.

EVOLUCION % RECAUDO VS	
VIGENCIA	PORCENTAJE %
2017	81,9
2018	73
2019	89
2020	73
2021	115
2022	83
PROMEDIO	85,81

El Hospital ha logrado cumplir con el equilibrio presupuestal y el indicador 9 del anexo 2 Res. 408 de 2018-del informe de gestión de Gerente y así mismo alcanzar por parte del MS y PS la categorización SIN RIESGO FINANCIERO desde el 2012, aunque en el año 2022 no aplica la evaluación.



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

CATEGORIZACION DEL RIESGO FINANCIERO POR MS Y PS		
AÑO	RESOLUCION	CALIFICACION
2022	Suspendida art. 6 RES 856	NO APLICA
2021	Suspendida art. 6 RES 856	NO APLICA
2020	Suspendida art. 6 RES 856	NO APLICA
2019	1342	SIN RIESGO
2018	2249	SIN RIESGO
2017	1755	SIN RIESGO
2016	2184	SIN RIESGO
2015	1893	SIN RIESGO
2014	2090	SIN RIESGO
2013	1877	SIN RIESGO
2012	2509	SIN RIESGO

6.4 GESTION ASISTENCIAL E INDICADORES TRAZADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE

El comportamiento de los indicadores trazadores establecidos por la resolución 256 de 2016 para las cinco últimas vigencias de la ESE se consigna de la siguiente manera:

6.4.1 Indicadores experiencia de la atención

Indicador RESOLUCION 256	UNIDAD DE MEDIDA	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	4	4	2	4,33	4	3,66
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	1	3	3	2,1	2,7	2,36
Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Días	10	14	9	20,28	7,9	12,23
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Días	14	5	2	5,9	6,15	6,61
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	Días	14	14	8	12,44	4,8	10,64



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

Indicador RESOLUCION 256	UNIDAD DE MEDIDA	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Días	9	12	5	3,9	3,3	6,64
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	Días	12	12	5	10	6,4	9,08
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Minutos	49	31	14	18,8	24,09	27,37
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	%	92%	90%	93%	97%	95%	93%

VII. PROPUESTA DE MEJORA INSTITUCIONAL A CORTO PLAZO EN LA ESE.

1. Perseverar ante Secretaria de Salud Departamental/ MS y PS, para mejorar la categorización y continuar el aumento de la oferta de servicios de la ESE, especialmente las subespecialidades que demanda nuestro mercado y fortalecer las especialidades con las que contamos, manteniendo oportunidad y cobertura.
2. Continuar con procesos de fortalecimiento institucional interno el sistema de información en salud con el operador de los servicios, manteniendo un sistema de información eficiente que permita reportar la producción de servicios en forma precisa y confiable.
3. Seguir fortaleciendo en coordinación con el operador los servicios de la central de urgencias, la referencia y contra referencia de pacientes, como entidad de mediana complejidad y centro de referencia para la Sub región de los Montes de María.
4. Seguir fortaleciendo los procesos del sistema de auditoria del derecho del paciente y actualizar todos los procesos de calidad inherentes a las buenas prácticas de seguridad del paciente.
5. Continuar fortaleciendo el programa de humanismo social en la institución
6. Seguir fortaleciendo el sistema de reportes con mejoras de software y aplicativos en coordinación con el operador, para dar capacidad de respuesta a los requerimientos de



SISTEMA INTEGRADO DE REPORTE Y RESPONSABILIDAD DE LA ESE HOSPITAL PUBLICO – SIRESE

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA Y COMUNIDAD USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL MUNICIPIO EL CARMEN DE BOLIVAR, DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, VIGENCIA 2022

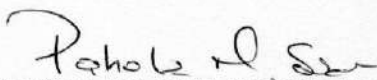
los organismos superiores de dirección, vigilancia y control, así como contar con información oportuna y veras para toma asertiva de decisiones.

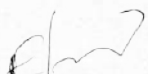
7. Lograr la certificación como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia IAMII, como forma de contribuir e impactar el desarrollo social del binomio Madre – Hijo.

8. Seguir fortaleciendo la Gestión y ordenamiento de la cartera, registrándola al día y responder con eficiencia las glosas y devoluciones de sus cuentas médicas y mantener el estándar de recaudo o metas de ingresos adecuados a sus necesidades de cumplimiento con sus proveedores y obligaciones.

9. Continuar con el proceso de Gestión cartera en términos de conciliación de saldos y conciliación de pagos con las diferentes entidades responsables de pagos.

10. Remodelación servicio de urgencias / obra civil para remodelación del servicio de urgencias de la ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen.


PAHOLA MILENA SUÁREZ BAYUELO
GERENTE ESE HNSC


Revisó R. Núñez Márquez –PUT
31032023